



Transformatie vraagt meer transparantie

Joep de Groot

de verwachte zorgvraagstijging is niet duurzaam vanuit maatschappelijke ontwikkelingen en arbeidsmarkt bezien

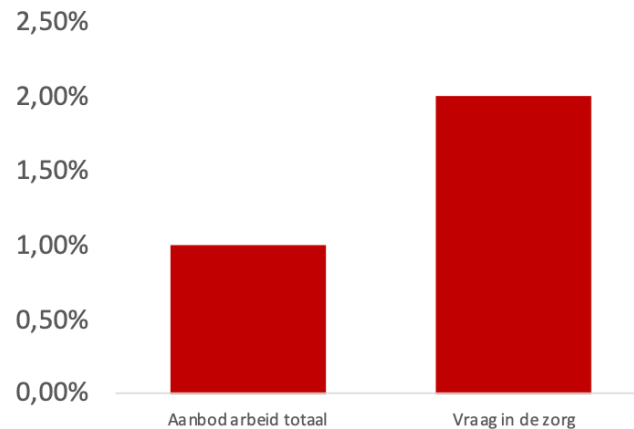
Behoefte aan stijging andere sectoren dan zorg

Kosten energietransitie tussen € 2 en ruim 3 miljard per jaar in 2030

Grootste mondiale stijging defensie-uitgaven in 10 jaar

Waarom investeren in onderwijs hard nodig is

Vraag naar zorg medewerkers stijgt harder dan totale aanbod stijging



Solidariteit komt onder druk

Betaalt meer...

Gezonde leefstijl
Werknemers
Jong
Hoog opgeleid
Gezond



Gebruikt meer...

Ongezonde leefstijl
Niet werkenden
Oud
Laag opgeleid
Ziek

Als voldoende zorgmedewerkers onze grootste uitdaging zijn is dit dan ook het transformatiedoel van jullie?



Om de zorg toegankelijk te houden zijn wijzigingen nodig op alle niveau's...

Zorgstelsel



Minder markt, meer samenwerking

Minder complexiteit

Meer verantwoordelijkheid (nemen), minder verantwoorden

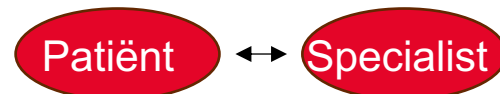
Ziekenhuis - zorgverzekeraar



Van transactioneel naar transformationeel

Van inkoop/verkoop naar coalitie-partner

Spreekkamer



Passende zorg als basis

Digitalisering waar mogelijk

Passende zorg is het hart van de afgesproken transformaties van IZA

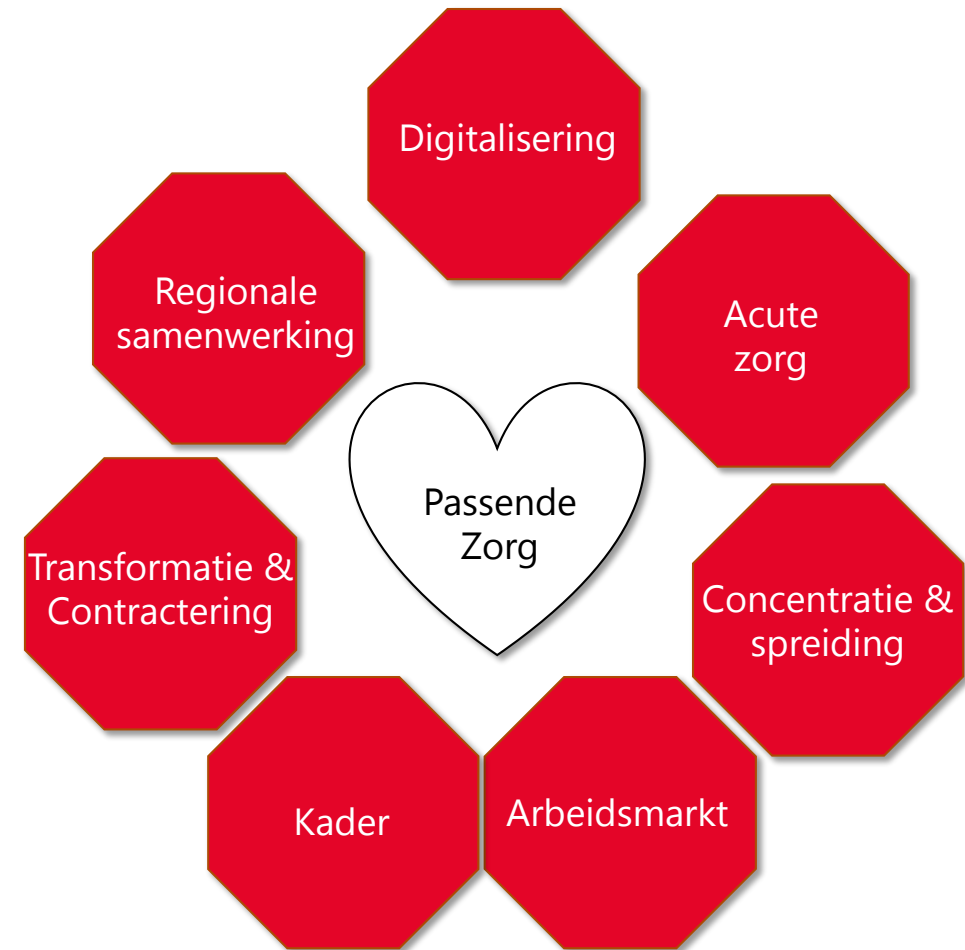
Principes van Passende Zorg zijn de basis voor inrichting andere componenten IZA

Voegt de behandeling waarde toe vanuit Positieve Gezondheid gezien?

Is de behandeling effectief en doelmatig?

Is ingericht dat de patiënt mee kan beslissen over de behandeling?

Is het proces te herontwerpen gefaciliteerd met zelfzorg en digitale hulpmiddelen?



“Gluren bij de buren”er zijn al zoveel geslaagde passende zorg initiatieven

Digitale coaching van IBD patiënten draagt bij aan passende zorg



MijnIBDcoach is een beveiligde en persoonlijke online omgeving van Sananet, waarin IBD patiënten samen met hun MDL-arts of verpleegkundige hun eigen behandeling kunnen volgen.



- **Educatie** (kennismodules): helpt patiënt om meer te weten te komen over IBD en om te leren wat de patiënt zelf kan doen om zijn/haar IBD onder controle te houden
- Een digitaal hulpmiddel om in contact te blijven, pijn te monitoren en vervolgafspraken te plannen
- Laagdrempelig contact (berichtenfunctie) leidt tot **verbeterde communicatie** met zorgverlener(s)
- Verschuiving inzet/werkzaamheden specialist naar verpleegkundige(n)

Doel: Via passende zorg de behandeling optimaliseren (bijvoorbeeld minder polibezoeken, optimaliseren medicatie etc.)

4

Op de “Advance Care Planning”- poli in het ETZ, ligt de nadruk op passende zorg



Om kwalitatief goede en passende medische zorg te kunnen, is het belangrijk tijdig te weten wat een patiënt wel of juist niet wil aan zorg.

In het ETZ wordt een ACP poli opgezet, om wensen en behoeften van patiënten en naasten rond het levenseinde te bespreken. Er worden ACP gesprekken gevoerd door een verpleegkundig specialist van het Palliatief Advies Team (PAT).

Initieel zal de pilot zich richten op palliatieve patiënten met ILD, hartfalen en bij geriatricie.

Doel: de wensen en behoeften van kwetsbare patiënten voor toekomstige zorg en/of behandeling afstemmen, om zo kwalitatief hoogwaardige en passende zorg te bieden voor patiënten en naasten.

Footer

6

Via het Mentale Gezondheidscentrum wordt cliënten zo snel mogelijk passende zorg geboden



- Cliënten krijgen binnen 1 week een Verkenndend Gesprek
- Cliënten worden dan meteen geholpen met hun hulpvraag, die vaak niet (of niet alleen) GGZ zorg betreft
- Dit voorkomt onnodige en zwaardere instroom, omdat cliënten meteen zorg of hulp krijgen, die echt past bij hun behoeften.
- Samenwerking met huisartsen en gemeentes wordt versterkt, zodat zij elkaar ook beter weten te vinden



Doel: Mensen met psychische klachten zo snel mogelijk passende hulp bieden en daarmee wachtlijsten reduceren

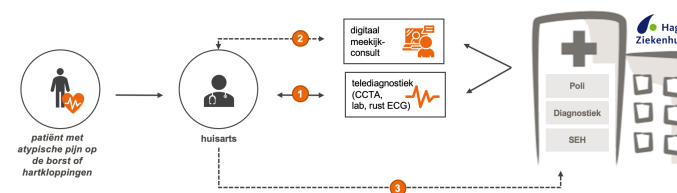
Footer

5

Met het HagaZiekenhuis werken we via teleconsultatie aan het verbeteren van verwijzingen door huisartsen



Teleconsultatie is niet nieuw, maar wel bij specifieke cardiologische zorgpaden. Daar verbinden we de cardiologen met de huisartsen, om zo gezamenlijk passende zorg te bieden



Doel: Patiënten sneller helpen en geruststellen (in heel veel gevallen is er niets aan de hand, wat meteen kan worden vastgesteld. Voorkomen van 50% onnodige doorverwijzingen, waardoor de wachtlijst voor zorg die wel echt nodig is, korter wordt

NB: Dit project doen we samen met Arts&Zorg en SHG.

7

Passende zorg is een beweging maar is ook een programma

Passende zorg is een beweging die moet leiden tot een omslag in denken & doen

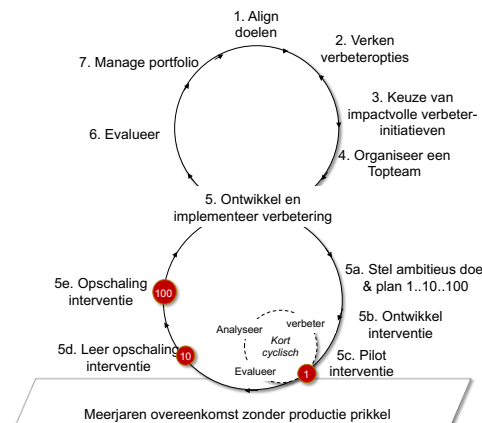


Beweging vereisen duwen en momentum op veel plaatsen

Kost veel tijd en energie om momentum te bereiken maar heel krachtig

EN

Passende zorg is een programma dat een op instellingsniveau een doel, strakke programmatische opzet en executie kent

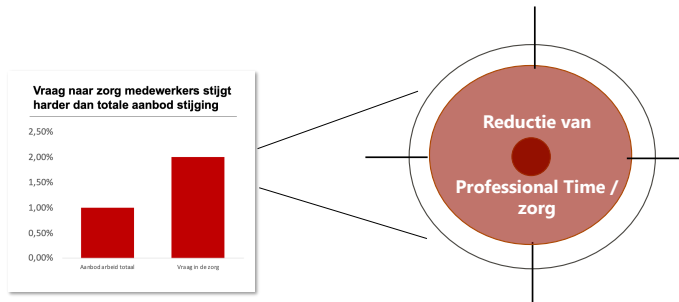


Met programma is lokaal grote stap te maken

Door programma ontstaat er een ‘motor’ van verbetering

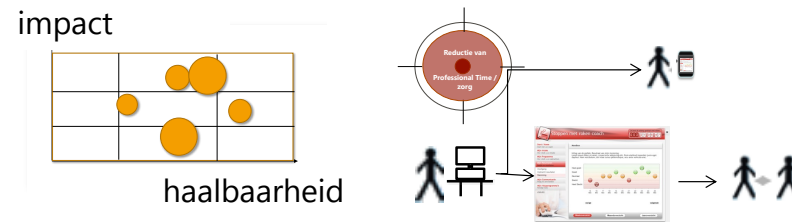
Digitaliseer niet... Herontwerp processen om doel te bereiken

Bepaal een doel passend bij de maatschappelijke opgave



Bepaal van te voren de doelen die in het kader van patient en reductie professional time moet worden bereikt

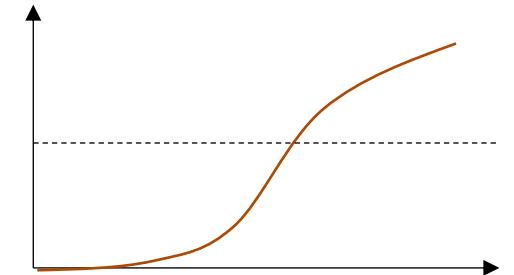
Herontwerp behandelprocessen met grootste impact



Focus op de behandelprocessen met het grootste potentieel obv het doel

en herontwerp de processen uitgaande van het doel

Schaal op en includeer minimaal 50%

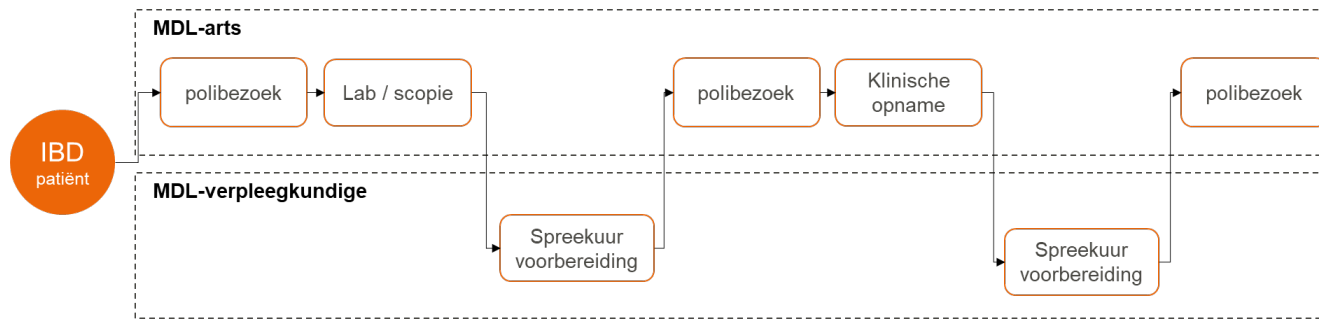


Het gaat niet om invoeren nieuwe tool maar om de verandering

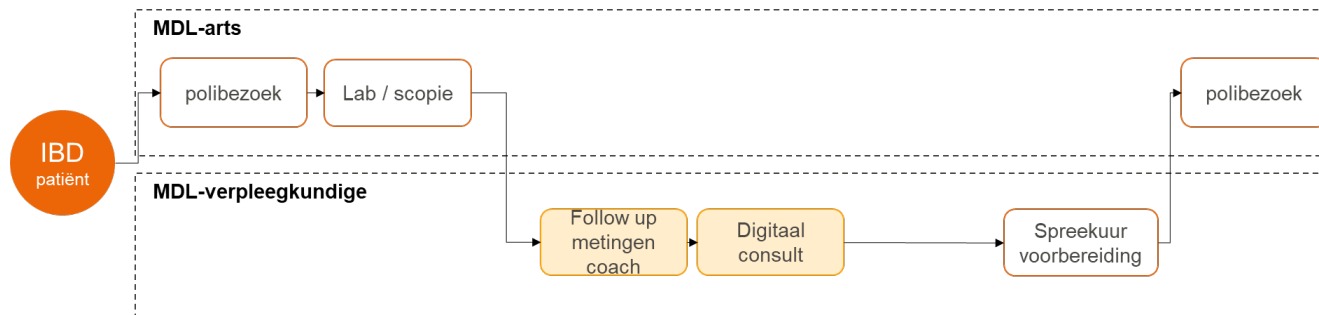
Focus op het includeren van patienten tot minimaal 50%

Herontworpen hybride zorgpad IBD leidt tot tevreden patient en efficiëntere zorgverlening

Oorspronkelijk zorgpad



Hybride zorgpad



Herontwerp van een analoog naar een hybride zorgpad IBD leidt tot:

- 40% daling van polikliniek bezoeken
- 50% afname van klinische opnames
- Besparing van 0,2fte MDL arts bij 700 patiënten in het zorgpad

Onze huidige innovatie-aanpak brengt ons niet de gewenste resultaten

- Weinig opschaalprogramma's na succesvolle pilot
 - Beperkt organisatie-brede innovatieprogramma's
 - Beperkte coördinatie-inspanning van overheid en zorgverzekeraars
- &
- Te veel van 'overgedimensioneerde maar aantrekkelijke technologie'

De innovaties 'dragen bij' maar te weinig

De impact op de organisatie als totaal is te beperkt

"We lossen zo het probleem niet op"

Kun je dit nog voorstellen?

Giro betaalkaart



***Papieren
belastingformulier***

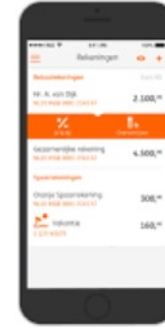


reisbureau



Ontwikkeling richting Customer Self Service en optimaliseren gemak

Opbouwen van competentie betekent langjarig investeren in mensen, producten en nieuwe processen. Zaken uitproberen en zodra ze werken opschalen

A screenshot of a banking website showing a table of transactions. The table has columns for 'Datum' (Date), 'Omschrijving' (Description), 'Type' (Type), and 'Bedrag' (Amount). The data is as follows:

Datum	Omschrijving	Type	Bedrag
21-01-2017	Saldo overnemen	Saldo	100,00
21-01-2017	Saldo overnemen	Saldo	100,00
21-01-2017	Saldo overnemen	Saldo	100,00
21-01-2017	Saldo overnemen	Saldo	100,00
21-01-2017	Saldo overnemen	Saldo	100,00
21-01-2017	Saldo overnemen	Saldo	100,00

Internetbankieren doet bankpersoneel de das om

ING schrapt opnieuw 2700 banen ... Banken geven digitalisering van bankzaken de schuld van massa-ontslagen

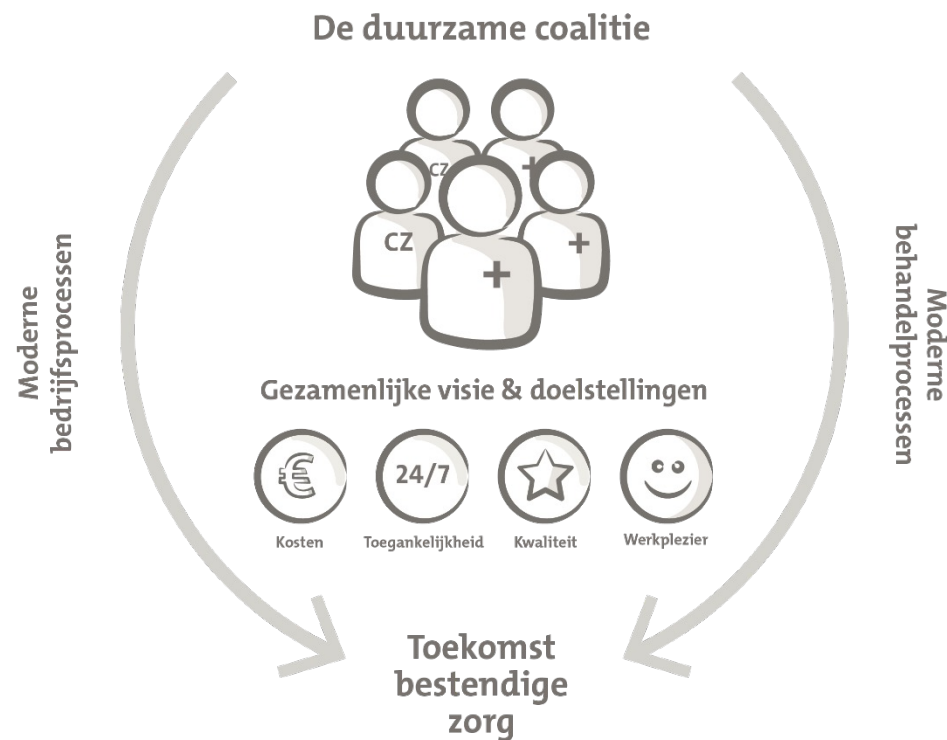


tijd

Gordiaanse knoop van Transformatie



CZ is gestart met Duurzame Coalities om samen de transformatie te bereiken



Uitgangspunten

- ✓ Gezamenlijke verantwoordelijkheid effecten totale zorgsysteem
- ✓ In co-creatie zoeken naar verbeteringen
- ✓ Leren van elkaars kennis en informatie
- ✓ Gefaciliteerd door langjarige overeenkomst
- ✓ Via netwerk verspreiding van best practices

“Failure to choose
is
choosing to fail”