



“Samen de échte uitdagingen aanpakken”

Marjo Vissers bestuursvoorzitter Coöperatie VGZ
4 oktober 2023

We zullen de schaarse zorgprofessionals goed moeten verdelen..

We hebben nu al personeelstekorten in de zorg..

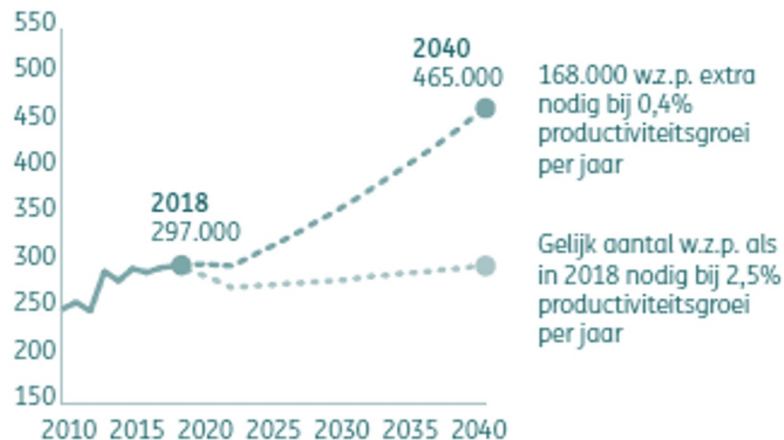
AD Personeelstekort in de zorg blijft groot probleem 'Personeelstekort in zorg binnen tien jaar bijna drie keer zo groot'

nrc



2 **nu** Tekort aan zorgpersoneel blijft tot 2031 onverminderd toenemen

.. in 2040 ~170.000 (+57%) medewerkers meer nodig (bij voortzetting productiviteitsgroei)

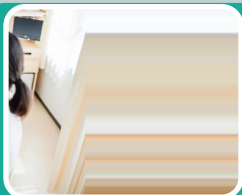




Coöperatie VGZ

**Onze maatschappelijke rol:
De zorg toegankelijk en betaalbaar houden.
Nu en in de toekomst**

Wat is nodig? We hebben allemaal iets te doen om de verandering voor elkaar te krijgen



van recht
hebben op
naar **zelf**
mede
verant-
woordelijk
voor



van..
zorg
naar..
zorg en
welzijn



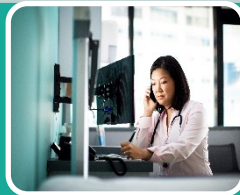
van **good**
practice
naar
common
practice



van..
fysiek
naar..
hybride of
zelfs
digitaal



van..
pilots
naar..
impactvolle
transforma-
ties



van..
een
traditioneel
ziekenhuis
naar..
nieuwe
bedrijfsmodel
len

Wat doen wij? Sinds 2015 werken we actief met innovatieve koplopers aan omvangrijke veranderprogramma's

Intensief en meerjarig veranderprogramma's met **innovatieve koplopers**, samen vormen we het **ervaringsnetwerk Zinnige Zorg**

In 2023 hebben we **partnerships met 20 alliantiepartners** (13 ziekenhuizen, 4 ggz-instellingen en 3 thuiszorgorganisaties).

We dagen zorgaanbieders uit om innovatieve ideeën te **ontwikkelen** en echt te **transformeren**, **learnings te delen** en vooral **over te nemen**.

We zijn niet alleen een ervaringsnetwerk, maar we **leren én verbeteren met elkaar**, wisselen plannen, mensen en aanpak daadwerkelijk uit.



Wat bereiken we? Breed implementeren van innovaties is core business mét resultaat

Koplopers met visie, lef en durf zijn nodig..

... artsen en verpleegkundigen ontwikkelen innovaties

... andere zorgaanbieders **worden gestimuleerd de innovaties over te nemen**



Wat leren we? Transitie in de zorg vergt 'poten in de modder..'

Strategisch partnership

- Visionaire bestuurders die **transitie durven en kunnen managen**
- Partners spreken **commitment uit en zorgen voor wederkerigheid**
- **Gelijkgericht** met andere zorgverzekeraars (= niet gelijk of exact hetzelfde)

Gezamenlijke strategische agenda

- **Dappere verpleegkundigen en dokters** die hun werkwijzen echt aanpassen
- **GP's en bedrijfskosteninitiatieven** als basis voor de transformatie
- **Cultuur, transparantie, sturing** en gezamenlijk en inhoudelijk programma- management als randvoorwaarden

Contractinnovatie

- Incentives om **Passende Zorg** aan te jagen
- **Nieuwe afspraak** met andere bouwstenen (mix van vast en variabel)
- **Variatie in contractafspraken en looptijd**, passend bij de gezamenlijke strategische doelen

Écht bijdragen aan implementatie op de werkvloer, daar zet VGZ actief op in!



Transformatie teams die helpen en ondersteunen bij transformaties én opschaling per domein (VVT, GGZ, MSZ, 1e lijn)



VGZ consultants die helpen innovaties en zorgpaden te implementeren in de zorginstellingen, waardoor kennis behouden blijft



Regiomanagers die met de partijen in de regio werken aan concrete oplossingen voor de regionale uitdagingen --> oplossingen verkleuren naar de regio



Lerend netwerk om opschaling te stimuleren en moeilijke uitdagingen te delen en aan te pakken

Delen en samen leren van transformaties met koplopers



Consultants die helpen bij de implementatie



Bij transitie is
het van
belang om
oog te
hebben voor
de bedrijfs-
voering.



**‘We moeten doorgaan met zinnige zorg
maar zo’n ommekeer heeft wel tijd nodig’**



Met Zinnige Zorg zijn hele goede resultaten geboekt. Het concept Zinnige Zorg staat als een huis. **Zinnige, Passende Zorg wordt doorgezet en is en blijft noodzakelijk**



Dit heeft impact op processen en bedrijfsvoering. We moeten dus oog hebben voor een **robuuste bedrijfsvoering**



Daarom vinden we het van belang om ook de **bedrijfskundige uitvoeringsperikelen met elkaar te delen**, en niet omheen te lopen, maar juist van te leren.

Naast zorginhoud is ook een toekomstbestendige bedrijfsvoering van zorgaanbieders van belang, dit noemen we FIT-initiatieven



Voorbeelden FIT

Bestellen van generiek spoelmateriaal



Bed bezet"- capaciteit management kliniek



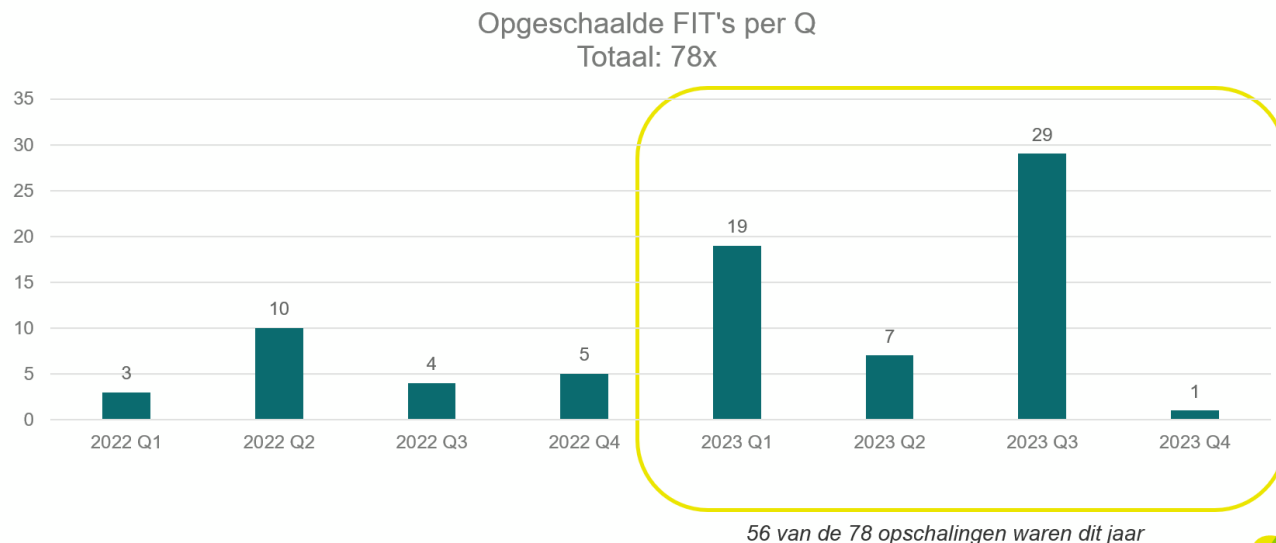
Geen disposable patiënten jas cataractchirurgie

Flevoziekenhuis almere



Inmiddels zijn
er 62 FIT's
ontwikkeld,
die worden
opgeschaald

70% van de opschaling van FIT's vond plaats in 2023



Voorbeeld FIT (bedrijfsvoering en duurzaamheid hand in hand) maar liefst 12x opgeschaald

Geen disposable patiëntenjas cataractchirurgie

Doelgroep

Patiënten oogheelkunde (cataractchirurgie)

Duurzaamheid

Pijler: CO₂ uitstoot en circulariteit

Impact ★★★★★

Reikwijdte ★★★★★

Landelijk effect

Er worden jaarlijks ongeveer 180.000 cataract operaties verricht. Bij circa 90% van de operaties wordt een disposable patiëntenjas gebruikt, ofwel 162.000 jassen per jaar. Dit initiatief heeft een landelijk besparingspotentieel van 259.000 kg CO₂.

Betrokken medewerkers

Oogarts, OK-assistent, infectiepreventie

Investering

Er is geen investering nodig.

Implementatiegemak

★★★★★

Het initiatief is heel eenvoudig te implementeren na afstemmen met infectiepreventie en de betrokkenen op OK.

Verandering

Het weglaten van de patiëntenjas resulteert in minder afval in de zorginstelling, minder gebruik van (schaarse) grondstoffen en minder CO₂ uitstoot tijdens productie, transport en afvalverwerking. Er is geen bewijs dat de patiëntenjas bijdraagt aan patientveiligheid of de kans op postoperatieve wondinfectie beïnvloedt. De uitstoot van een staaroperatie bedraagt 130 kg CO₂. Dat is net zoveel als een autorit van 900 km of de CO₂ opname van 5 bomen in een jaar.



Duurzaamheid

De initiatief verlaagt de CO₂ uitstoot van een cataract operatie met 1,6 kg en voorkomt onnodig grondstofgebruik en verbranding van afval.



Kosten

Een patiëntenjas kost 1,40 tot 2 euro ex BTW. Door het weglaten van deze jas kan een gemiddeld ziekenhuis ca €4.000 euro per jaar besparen.*

Sjoerd Elferink | Oogarts
bij het Flevoziekenhuis



"Artsen zouden meer hun stem moeten laten gelden met betrekking tot de klimaatcrisis want dit is de grootste bedreiging van de volksgezondheid van de 21e eeuw."

rtl nieuws

21°



Wij schrijven actief mee aan de ambitieuze transformatieplannen

Ook ondersteunen onze consultants zinnige zorg en innovatiemanagers aanbieders om de impactvolle transformaties voor elkaar te krijgen

Digitale transformatie van het ziekenhuis

- In 2026 1/3 van alle consulten digitaal.
- 10% minder consulten en FTE.
- 30.000m² vloeroppervlak overbodig.
- 31 digitale zorgpaden.



Regioaanpak van sociaal domein naar tweede lijn

- Voorzorgcirkels uitbreiden.
- Meer hybride ziekenhuis (zelfzorg, thuismonitoring en digitalisering).
- Zorgcoördinatiecentrum.



Medisch servicecentrum voor- en door zorgprofessionals

- Digitale zorg in de hele sector en op landelijke schaal.
- Digitaal en thuis als het kan, fysiek en op locatie indien nodig.
- Samenwerking ziekenhuizen, huisartsen en VVT.



Laten we aan de slag
gaan het goede
voorbeeld geven:
'doen' i.p.v. 'praten'.
We hebben allemaal
iets te doen in de
transformatie..

